la marzocco
handmade in florence

コーヒー抽出機

エスプレッソコーヒーマシン
LINEA MICRA





取扱説明書(保証書付き)

このたびは、LA･MARZOCCO エスプレッソコーヒーマシンをお買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みいたたき、よく理解していただいた上で本製品をお使いください。
取扱説明書はいつでも取り出せる所に、大切に保管してください。

目 次

ご使用の前に
《ご使用の前に必ずお読みください》

安全上のご注意	2
付属品の確認／各部の名称とはたらき	5
使用前の準備	7

使いかた
《コーヒーの抽出などマシンの使いかたを説明します》

エスプレッソコーヒーを抽出する	9
スチームを使う	11
熱湯を使う	12
マシンのお手入れ	13
一日の終わり(終業時)に行うこと	14

La Marzocco アプリケーションを活用する
《La Marzocco アプリケーションを使うと、スマートフォンでマシンの設定や状態確認ができます》

アプリ使用前の準備	15
マシンとアプリを Wi-Fi 接続する	19
アプリで操作できること	25

こんなときは
《お手入れ方法、本機の仕様の確認や、マシンの動作に問題があるときにお読みください》

仕様	29
故障かな？と思ったら	30
製品保証書	32

- 本書の記載内容や、改善や仕様変更により予告なく変更する場合があります。
- 本書で使用しているイラストや画像は説明用です。ご購入の製品と一部異なる場合があります。

ラッキーコーヒーマシン株式会社

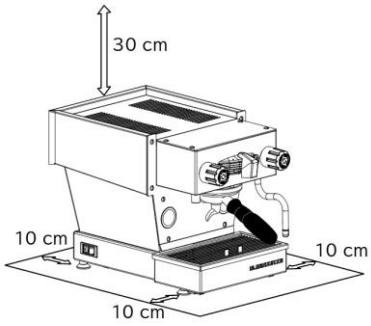
安全上のご注意

ご使用になる前に、必ずこの「安全上のご注意」を最後までお読みください。

⚠警告	守られないと、重大な人身事故や死亡事故につながる可能性のあること	⚠注意	守られないと、人に傷害を与えたり物損事故につながる可能性のあること

⚠警告
据付工事は、お買い上げ店または専門業者に依頼してください。
アース線は接地施工してあるアース端子またはアース専用コンセントに接続してください。
電源は、延長コード、分岐コンセントの使用やタコ足配線はしないでください。
本体に供給する電源の工事を行う場合には電気設備工事の専門技術者が行い電源の容量が不足したり設備工事に不備がないようにしてください。
電源コードを抜くときは電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。電源プラグ以外を持って引き抜くと、電源コードが傷み感電やショートして、発火することがあります。
電源プラグは、ほこりが付着していないか定期的に確認してください。また電源プラグは、根元まで確実に差し込んでください。
Y 型取付機器の電源コードが破損した場合、コードの交換は危険を防止するために、製造業者もしくは、その代理店または同等の有資格者に連絡をして実施してください。
電源コードは傷つけたり、重いものを乗せたり、加工しないでください。また電源コードは束ねて使用しないでください。
電源コードが破損した場合，コードの交換は危険を防止するために、製造業者もしくはその代理店または同等の有資格者によって行わなければなりません。
電源は、漏電ブレーカーを施した専用コンセントを使用してください。
火花、白煙が発生しコード内部断線の恐れがある場合、使用を続けると、火災の危険性があります。
機械に水をかけないでください。漏電する恐れがあります。
水のかかりやすい場所や、湿気の多い場所には設置しないでください。
濡れた手で機械・コード・プラグに触れないでください。感電の恐れがあります。
マシン内部から水漏れ、蒸気漏れを確認した場合、コンセントを抜いて販売店へ連絡ください。
すすぎ中は抽出口やノズルに手を近づけないでください。
スチームノズル使用時は顔や手、または他人に向けて噴射しないでください。
火傷を負った場合、ただちに患部を冷やし、状態に応じて医師に相談してください。
熱い飲み物で火傷をする恐れがあります。
熱湯使用時は熱湯が飛び散る場合があります。火傷に注意してご使用ください。
適切なドリンクの容器のみ使用してください。容器の破損および、火傷の恐れがあります。
吸・排気口などの隙間にものを入れたり、手を近づけないでください。

⚠警告
小さなお子様や、不慣れな方が機械に触れないようご注意ください。
機械に異常を感じたら直ちに運転を中止し販売店へ連絡のうえ指示に従ってください。
機械の分解・改造は絶対にしないでください。
修理作業は、専門の修理技術者以外は行わないでください。
廃棄する場合は専門業者か、お買上げ店に依頼してください。
病院内や医療用電気機器のある場所で使用しないでください。 本機からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。
本製品の誤作動により重大な影響を及ぼす恐れのある電子機器の近くで使用しないでください。

⚠注意
この機械は、本来の目的以外に使用しないでください。
振動の多い場所や、不安定な場所には設置しないでください。
設置面は水平を保ち、傾斜がないように設置してください。
取扱説明書の内容を理解した方が監視できる場所に設置してください。
取扱説明書の内容を理解した方が監視できる環境下で使用してください。
電源は設置場所から 1.5m 以内で電源コードに余裕が出る場所に準備してください。
屋外や、これに準ずる場所に設置して使用しないでください。
使用環境温度は 5℃～35℃の範囲内としてください。
本機の内部が氷結した状態で使用を続けると、故障や感電の原因となるおそれがあります。
高熱を発生する機器の周辺や、直射日光のあたる場所、あるいは凍結の恐れのある場所では使用しないでください。
可燃性のスプレーを近くで使用したり、可燃物を置かないでください。
電源コードや電源プラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
機器の周辺は、左右および背面側を 10 cm 以上、上部を 30cm 以上空けて設置してください。 
マシンの周囲に水やコーヒーがこぼれても問題ない場所に設置してください。
メーカー推奨の電源電圧でご使用ください。
タンク給水で使用する水は、必ず浄水した飲料水を使用し、毎日入れ替えてください。

⚠注意
スイッチの操作は必ず指先で行ってください。金属などの硬い物で操作すると故障の原因になります。
本機の上に物を置かないでください。
本機にもたれたり、乗ったりしないでください。
本製品は国内使用専用機器のため、交流 100V 以外の電圧では使用しないでください。
本製品は国内家庭用専用機のため、家庭用以外で使用された場合の保証や修理は対象外となります。
他製品の部品や付属品を組み合わせて使わないでください。
運転中、吸気口、排気口、通気口に触らないでください。
スチームノズルは、装着してある断熱ゴム以外の金属部分に直接手を触れないでください。
運転中、ホッパー内や可動部に手を入れないでください。
清掃・点検時は、必ず電源スイッチを切り、電源プラグを抜いてから行ってください。
高圧洗浄機等による部品洗浄は行わないでください。
マシンは本書の記載に従って定期的にクリーニングしてください。 クリーニングが不十分な場合、異物混入やマシントラブルの原因になります。
排出口や排水管に詰まりがないか始業時に点検を行ってください。
フィルターや通気口は必ず定期点検し汚れている時はコンセントを抜きクリーニングしてください。
漏電遮断器は月に 1 回動作確認してください。
クリーニング時には必ず指定洗浄剤をご使用ください。トラブルの原因になります。
使用する洗浄剤のラベルに記載された危険に関する警告を確認してください。
洗浄剤をドリンクに混入させないように十分注意してください。 洗浄剤をドリンクに混入させないでください。
使用後、長時間作業者がいない場合は、電源プラグを抜いてください。
長期間マシン(7 日間以上)使用しない状態が続いた場合、残留物が蓄積するこ とがあります。デイリークリーニングを実施後に使用してください。
設置後に機器の移動は避けて下さい。漏水の原因となります。

付属品の確認／各部の名称とはたらき

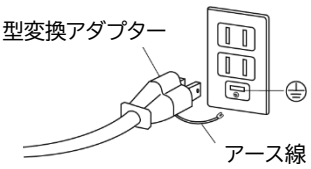
付属品を確認する

以下の付属品がすべて揃っているか確認してください。万一付属品が揃っていない場合は、お買い求めの販売店または当社窓口(**エラー! ブックマークが定義されていません。**)ページにご連絡ください。

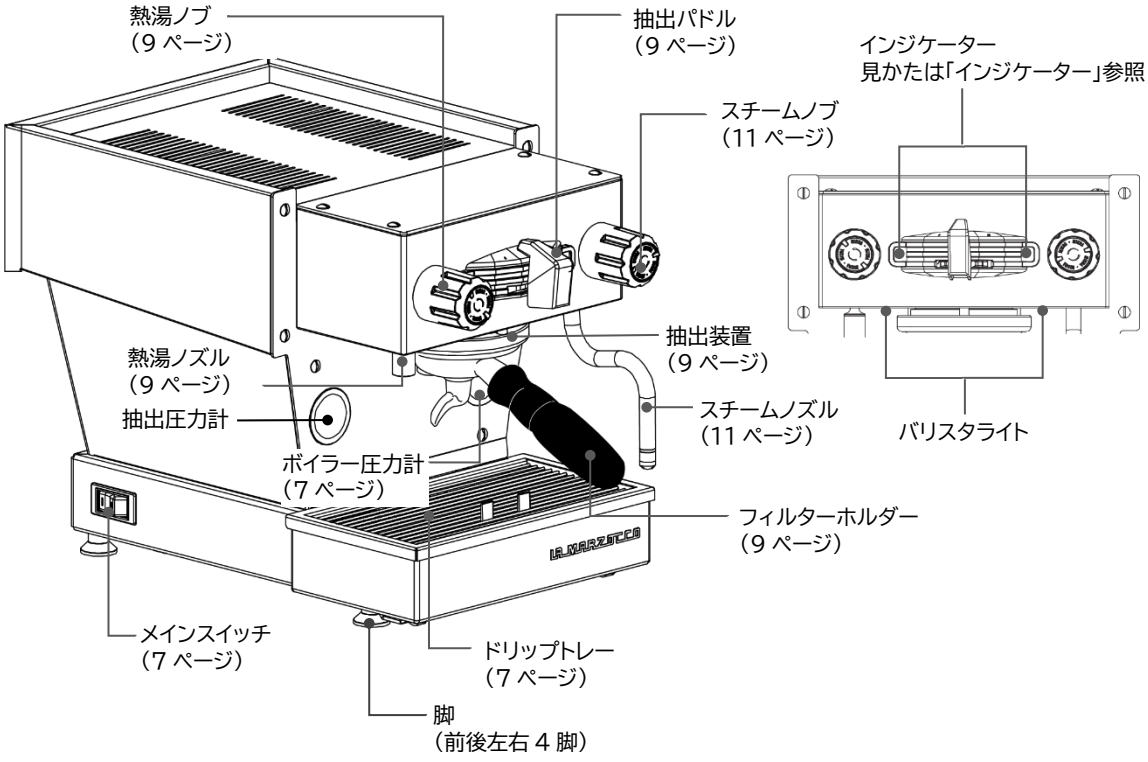
品名	個数	品名	個数
フィルターホルダー	1 本	シングルスパウト	1 個
ダブルスパウト	1 個	フィルター(14 g)	1 個
フィルター(17 g)	1 個	ブラシ	1 個
ピッチャー(12 oz)	1 個	タンパー	1 個
ブラインドフィルター	1 個	洗浄剤	1 個

⚠注意

この機器の電源コードを Y 型変換アダプターに変更した場合、必ずアース線を接続して使用してください。

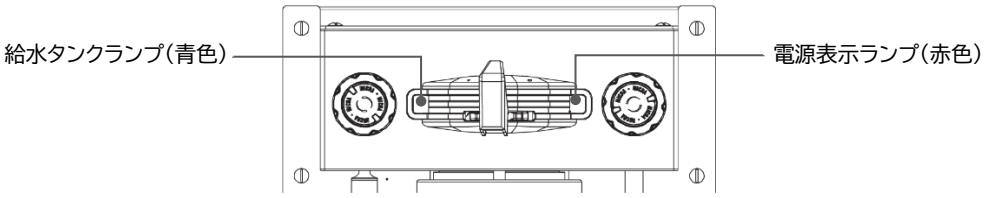


各部の名称とはたらき



インジケーター

マシンの状態をランプの点灯・点滅・消灯の組み合わせでお知らせします。



電源表示ランプ(赤色)

ランプ状態	マシンの状態
1 秒間点滅→1 秒間消灯を繰り返す。	加熱中です。
点灯	適温状態です。 La Marzocco アプリケーションをご使用の場合、マシンとアプリの Wi-Fi ネットワークが接続中です。
3 秒間点滅→1 秒間消灯を繰り返す。	適温状態です。 La Marzocco アプリケーションをご使用の場合、マシンとアプリの Wi-Fi ネットワークが切断中です。

給水タンクランプ(青色)

ランプ状態	マシンの状態
1 秒間点滅→1 秒間消灯を繰り返す。	タンク内の水の水位が低い、または水がなくなっている状態です。給水が必要です。
点灯	タンク内の水は適量です。

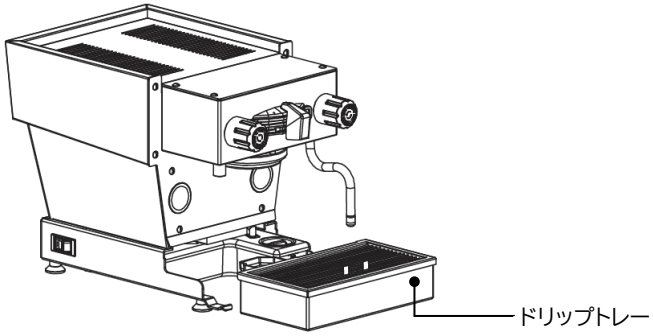
電源表示ランプ(赤色)／給水タンクランプ(青色)

ランプ状態	マシンの状態
電源表示ランプ(赤色)が 3 秒間消灯→1 秒間消灯を繰り返す。給水タンクランプ(青色)は消灯している。	スタンバイ状態です。
電源表示ランプ(赤色)と給水タンクランプ(青色)が交互に点滅する。	ボイラー通水動作の確認が必要です。 抽出パドルを左にスライドさせ約 30 秒間水通しをしてください。

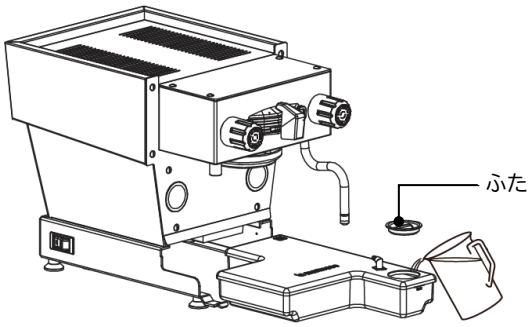
使用前の準備

始めて使用するときは、必ず以下の準備を行ってください。

1 ドリップトレーを手前に引き出して本体から取り外す。



2 給水タンクのふたを外し、給水口から水をタンク約 8 分目まで入れる。



ご注意

- タンク内の水は毎日入れ替えてください。
- お湯を入れないでください。
- 水は浄水を使用してください。推奨浄水は以下のとおりです。
  - 水の硬度：70 ppm 以上 100 ppm 未満
  - pH 値：6.5～8.5
  - 塩素濃度：30 mg/L 以下

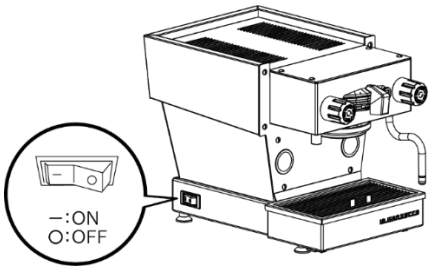
3 給水タンクのふたを取り付ける。

ご注意

- 水タンクのフタは、無理な力を加えずに取り付けてください。破損するおそれがあります。

4 ドリップトレーを本体に取り付ける。

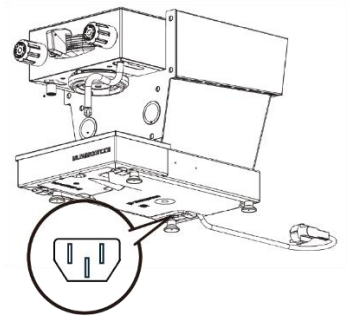
5 電源コードのプラグをコンセントに差し込み、本体左側面のメインスイッチを ON にする。



ボイラーの加熱が開始されます。加熱中はインジケーターの電源ランプ(赤色)が点滅します。

電源が入らない場合は、コンセントの確認、およびマシン底面の電源ケーブルの差し込み部分の確認してください。

> **⚠警告** マシン底面を確認する際にマシンを持ち上げる場合、電源をプラグはコンセントから抜いて確認してください。また手を挟んだり、台から落とさないように十分注意してください。



6 ボイラー圧力が 1.0 bar 以上になるまで待つ。

約 15 分でボイラー圧力が 1.0 bar 以上になります。

ボイラー圧力はボイラー圧力計で確認できます。



正常なボイラー圧力は約 1.1～1.4 bar です。

正常なボイラー圧力になると、電源表示ランプ(赤色)が点灯します。

※ La Marzocco アプリケーションをご使用の場合、マシンとアプリの Wi-Fi ネットワークが切断されると電源表示ランプ(赤色)が 3 秒間点滅→1 秒間消灯を繰り返しますが、本体だけでの使用には問題ありません。

以上でマシンを使用するための準備は完了です。

タンク内の水が規定量より少なくなると…

タンク内の水が規定量より少なくなると、空焚き防止のため自動的に加熱が停止します。

このとき、給水タンクランプ(青色)が 1 秒間点滅→1 秒間消灯を繰り返します。

給水タンクに水を補給するときは、必ずメインスイッチを OFF にしてください。

エスプレッソコーヒーを抽出する

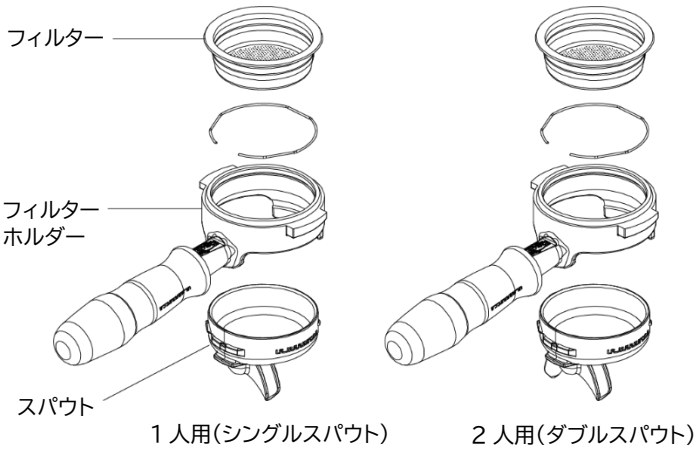
使用前の準備(7 ページ)が完了した状態でコーヒーの抽出を始めてください。

1 フィルターホルダーを抽出装置から取り外す。

2 フィルターホルダーが冷たい場合、あらかじめフィルターホルダーを温める。

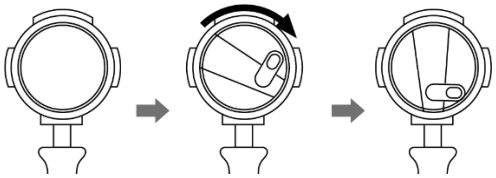
フィルターホルダーが冷たいままだと、コーヒーがぬるくなります。

3 フィルターとスパウトをフィルターホルダーに取り付ける。



スパウトの取り付けかた

スパウトをはめて、裏から見て時計回り方向に約 45°回して、カチッと音が鳴る位置でスパウトをロックしてください。

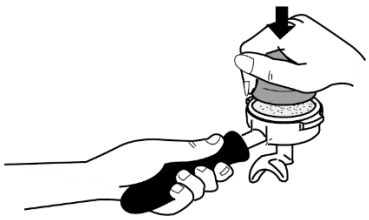


ご注意

- スパウトは、無理に強く締め付けないでください。部品が破損するおそれがあります。

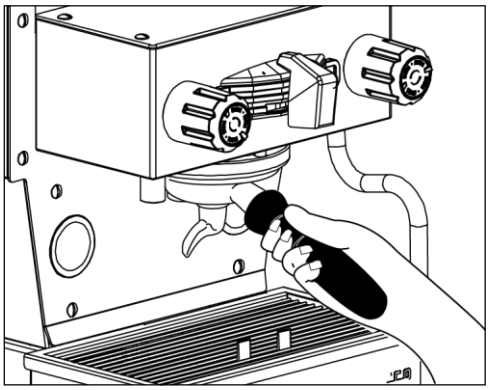
4 フィルターホルダーのフィルター内に、適量のコーヒー粉を入れる。

5 タンパーでコーヒー粉を軽く押さえて平らにする。



フィルターの縁についた粉は手の平で拭き落としてください。

6 フィルターホルダーを図のように抽出装置の左約 40°の位置にセットする。



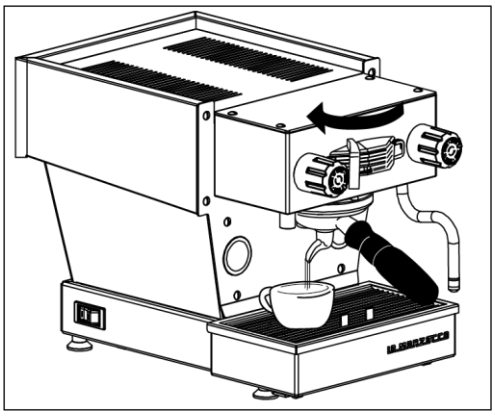
7 フィルターホルダーを右方向に止まるまで回して固定する。

8 抽出口にカップを置く。

9 お湯が適温になっていることを確認する。

適温になるとインジケーターランプの電源表示ランプ(赤色)および給水タンクランプ(青色)の両方が点灯します。

10 抽出パドルを左にスライドさせてコーヒーを抽出する。



11 抽出が完了したら、抽出パドルを右にスライドさせる。

抽出が止まります。

抽出後はフィルターホルダーを外し、コーヒー粉のかすを捨ててください。

抽出装置は「マシンのお手入れ」(13 ページ)を参考に定期的にお手入れしてください。

ご注意

- パドルは、強い力で無理にスライドさせないでください。
- マシンを清潔に保つため、ドリップトレーの排水はこまめに捨て、定期的にお手入れしてください。

スチームを使う

冷たい飲み物を温めたり、ミルクを泡立てミルクメニュー(カプチーノやカフェラテなど)を作ることができます。

⚠警告

スチームノブを開くと、はじめにパイプ内に結露した水(湯)の蒸気が出ます。火傷に注意してください。

スチームの使用中・使用直後は、スチームパイプが高温になります。火傷に注意してください。

加熱しすぎるとカップなどの容器内で飲み物が激しく沸騰します。火傷に注意してください。

ご注意

スチーム使用後はパイプを湿った布でよく拭き、スチームの空ぶかしを行ってください。手入れが不十分だとパイプ内にドリンクが詰まり異臭発生や故障の原因となります。

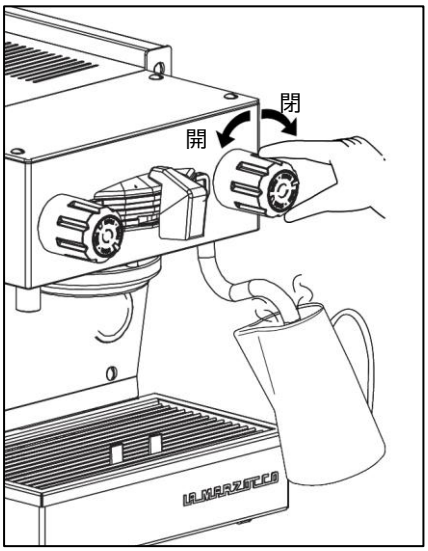
1 スチームノブをゆっくりと開きパイプ内に溜まった水分を排出する。

2 加熱する飲み物をカップなどの容器に入れ、スチームノズル先端に浸す。

3 スチームノブを左(反時計方向)にゆっくりと回す。

スチームノズルからスチームが出ます。適温になるまで飲み物を加熱してください。

4 飲み物が適温になったら、スチームノブを右(時計方向)に回し、スチームを止める。



5 使用後、ノズルに付着した液を水で絞った清潔な布で拭き取る。

6 スチームノブを回してスチームの空ぶかしを行う。

熱湯を使う

カップを湯煎したり、紅茶・ココアなどのホットドリンクメニューを作ることができます。

⚠警告

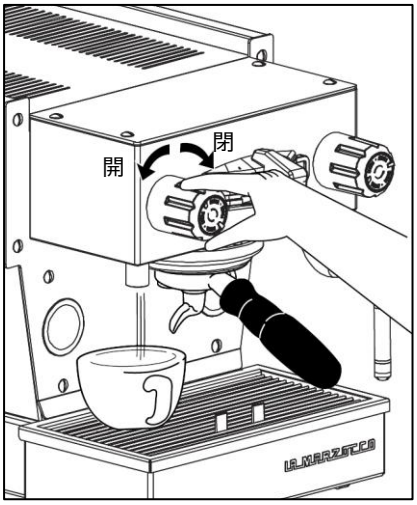
熱湯の使用中・使用直後は、熱湯ノズルが高温になります。火傷に注意してください。
熱湯はノズルから沸騰した状態で出てきます。熱湯ノブは注意してゆっくり開いてください。
熱湯から出る湯気により熱湯ノブが非常に熱くなる場合があります。火傷に注意してください。

1　カップなどの容器を熱湯ノズルの下に置き、熱湯ノブを左(反時計方向)にゆっくりと回す。

ご注意

大きな容器に一度に多量の湯を注ぐとボイラー圧力が低下し、コーヒーの抽出やスチームの使用に支障をきたします。1回に使う熱湯は約 250 ml までにしてください。

2　熱湯が適量入ったら、熱湯ノブを右(時計方向)に回して、熱湯を止める。

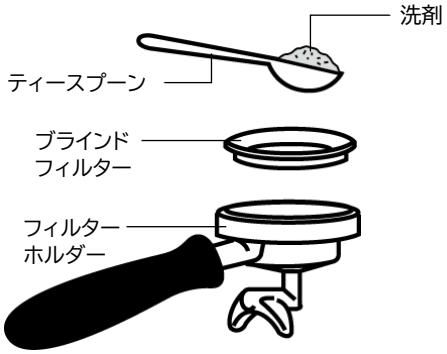


マシンのお手入れ

いつも清潔な状態で使用するため、一日の終わり(終業時)など、一日に 1 回以上、次のお手入れを行ってください。

抽出装置

1 ブラインドフィルターをフィルターホルダーに取り付け、ティースプーン 1 杯(約 8 g)の洗剤を入れる。

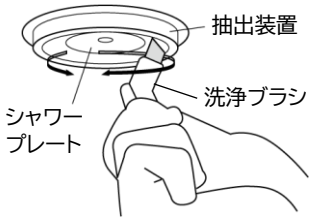


2 フィルターホルダーを取り付けて抽出パドルを左にスライドさせて約 30 秒間、湯を抽出後、抽出パドルを右に戻し湯の抽出を 5 秒間停止する。

3 さらに約 10 秒間ずつの湯の抽出と停止のパドル操作を 10 回程繰り返す。

4 フィルターホルダーを外し、10 秒間の湯の抽出、5 秒間の停止のパドル操作を 5 回以上繰り返して湯を流してリンスする。

5 抽出装置のメッシュ部分をブラシで掃除する。



フィルター／フィルターホルダー／ドリップトレー

1 マシンから取り外して、食器用洗剤できれいに洗う。

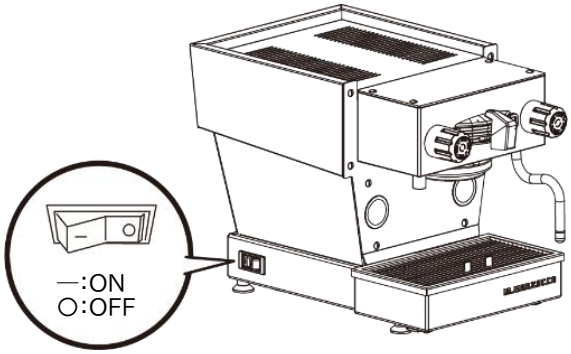
ご注意

食洗器を使用しないでください。変形の可能性があります。

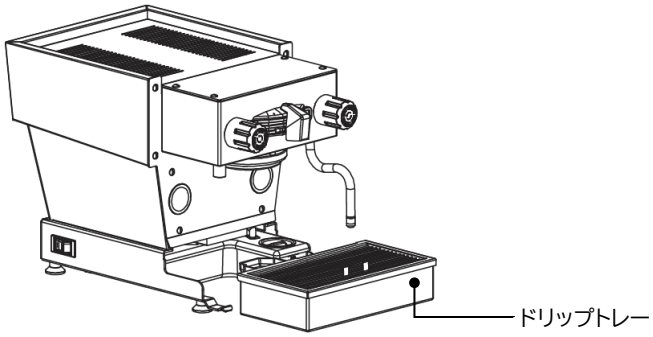
一日の終わり(終業時)に行うこと

マシンのお手入れ完了後、以下のことを行ってください。

1　本体左側面のメインスイッチを OFF にする。



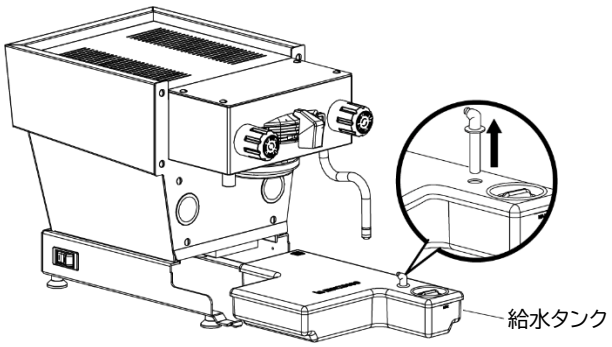
2　ドリップトレーを引き抜き、ドリップトレー内の水を捨てる。



ドリップトレー、給水タンクは食器用の洗剤で手洗いしてください。

3　給水タンクを本体から引き抜く。

4　給水タンクのホースを上に引き抜いて給水タンク内の水を捨てる。



ご注意

給水タンクのホースは、必ず垂直に抜き差ししてください。

斜めに抜くと、部品が破損するおそれがあります。

アプリ使用前の準備

アプリについて

La Marzocco アプリケーション（以下、アプリと記載）を使用することで、マシンの温度や予備動作をスマートフォンで直感的に行うことができます。

ヒント

アプリを使用しなくても、マシンは操作できます。

個人情報（セキュリティ関連）に関する使用上のご注意

- アプリを使用するには、個人情報を La marzocco 社に登録する必要があります。
- ラッキーコーヒーマシン株式会社ではアプリに登録する個人情報の管理には関与しません。
- 無線 LAN、Bluetooth 通信を使用するため、暗号設定有無にかかわらず電波を使用している関係上、情報を傍受される可能性があります。

以上の理由により、会員登録などに懸念がある場合は、本アプリの使用は控えてください。

本書では、以下のスマートフォンを利用する前提で説明します。ご使用のスマートフォンの OS バージョンの違いなどにより、画面や操作方法が本書の記載と異なる場合があります。

対応 OS（2026 年 10 月現在）

Android 5.1 以降/iOS12 降

※接続設定の際スマートフォンの Bluetooth を使用します。

アプリを取得する

アプリは、Android 版と iOS 版があります。

アプリストアで「La Marzocco」を検索してください。

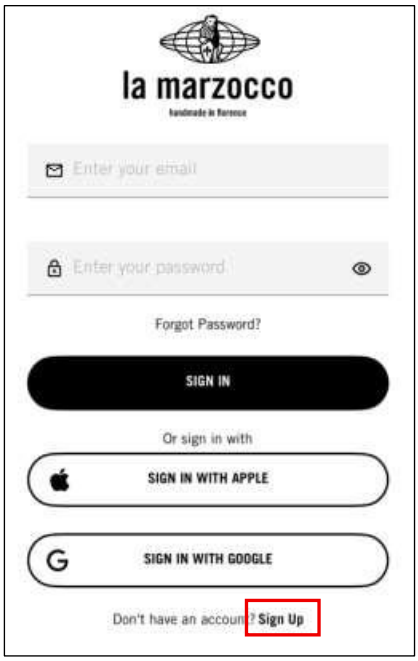


本体の Bluetooth モジュールが故障している場合を除き、Bluetooth 機能によるお使いのスマートフォンとの接続不良は保証の対象外です。お使いの携帯端末との互換性について責任は負いかねます。
システムが正しく機能するよう、システムを予告なく変更する場合があります。
本書ではアプリバージョン 1.0.1 で説明しています。バージョンにより画面や操作方法が本書の記載と異なる場合があります。

会員登録する

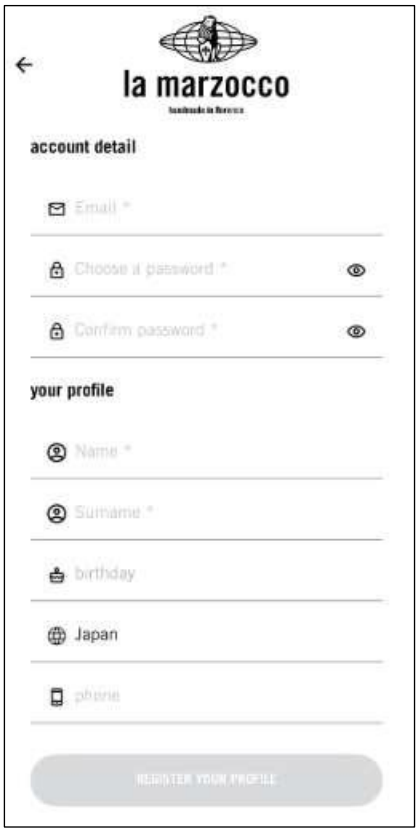
アプリの初回起動時に、会員登録画面が表示されます。Google などのアカウントを使用する、または会員登録画面の[Sign up]をタップして会員登録を行います。

1 会員登録画面の[Sign up]をタップする。



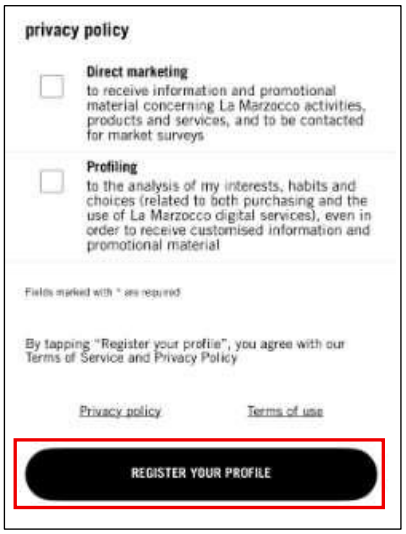
Sign up 画面が表示されます。

2 必要情報を登録する。

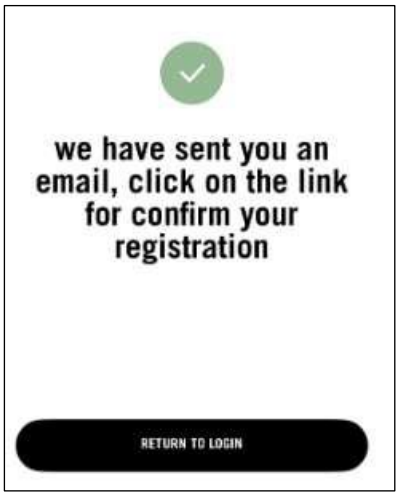


会員登録にはメールアドレスが必要です。
パスワードには少なくとも 8 文字(数字 1 文字、特殊文字 1 文字($-_@$!%*#?.&)を含む)が必要です。

3 利用規約などを確認し、[REGISTER YOUR PROFILE]ボタンをタップする。



以下のメッセージが表示され、登録したアドレスにメールが届きます。



4 メールの指示に従って会員登録を完了する。

マシンとアプリを Wi-Fi 接続する

以下の手順でマシンとアプリを Wi-Fi 接続してください。

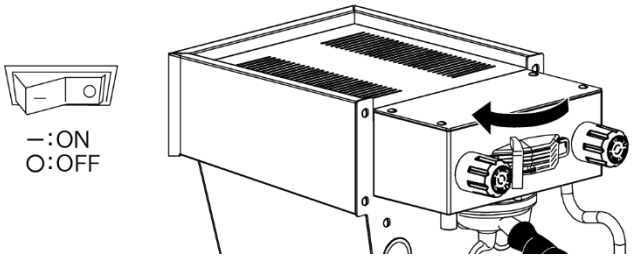
ヒント

アプリは Linea Mini、Linea Mini R、Linea MICRA と接続することができます。
操作できるマシンが複数台ある場合は、アプリで操作するマシンを切り替えることができます。

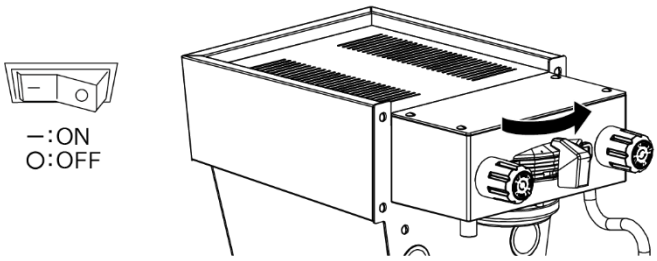
マシン側の操作

以下の手順でマシンをアプリ接続待機状態にします。

1　メインスイッチを OFF にした状態で抽出パドルを左にスライドする。



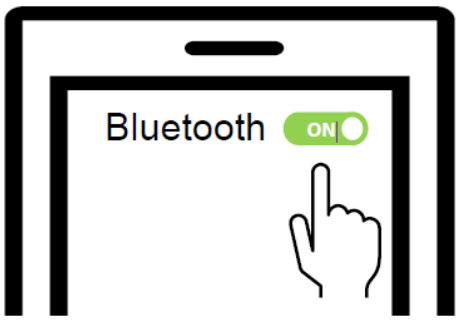
2　メインスイッチを ON にして抽出パドルを右にスライドする。



引き続きアプリ側(スマートフォン)の操作を行います。

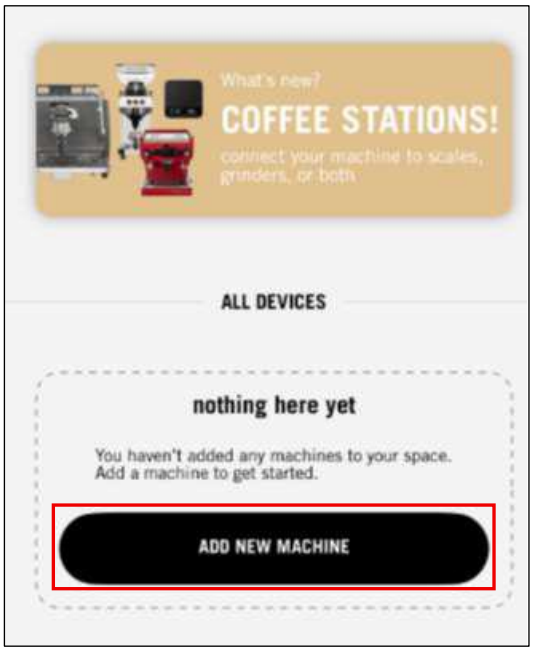
アプリ側(スマートフォン)の操作

1　スマートフォンの Bluetooth を ON にする。



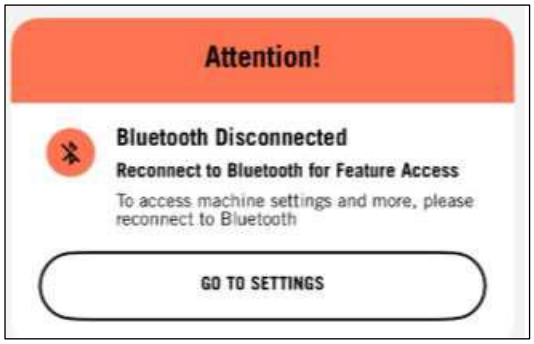
2 アプリを起動する。

3 [ADD NEW MACHINE]ボタンをタップし、接続するマシンを選択する。

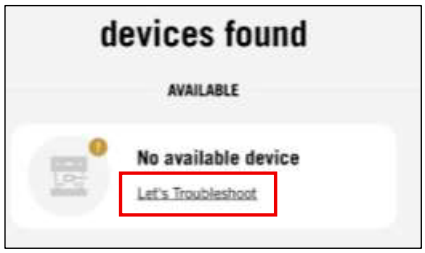


ご注意

- スマートフォンの Bluetooth が OFF だと以下の警告が表示されます。



- マシンが検出されない場合は、マシンの状態を確認してください。
- [Let’s Troubleshoot]をタップすると、マシン機種ごとに解決方法が確認できます。

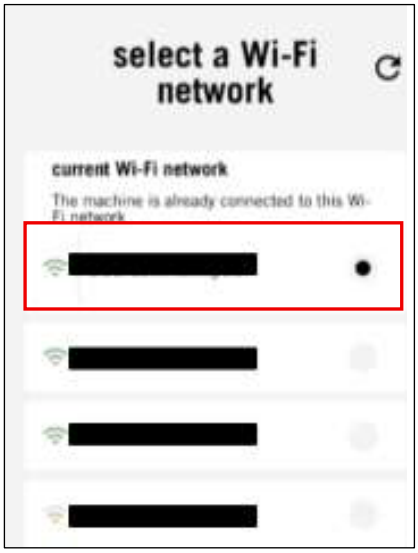


4 画面のシリアルナンバーと接続するマシンの銘板のシリアルナンバーが合致していることを確認する。

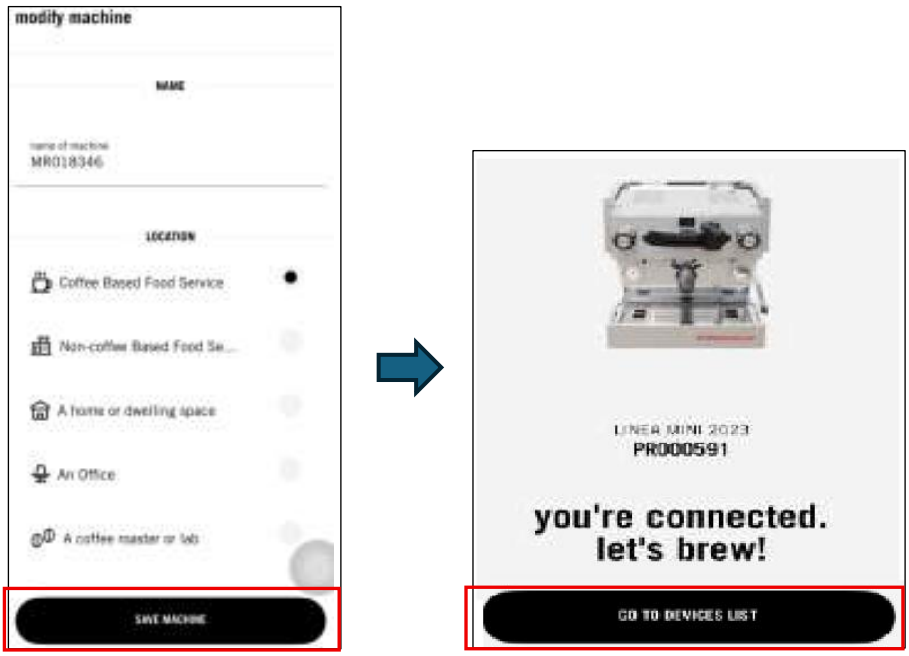




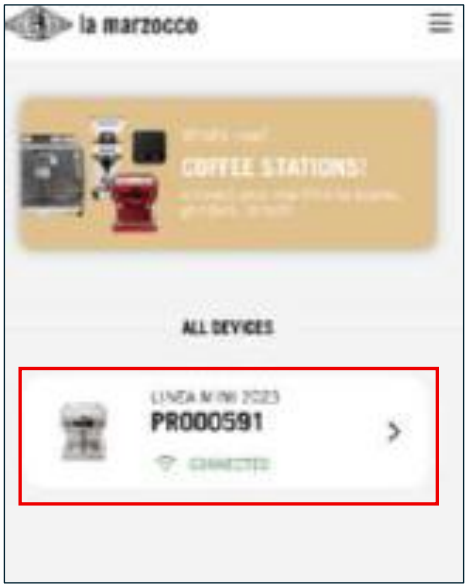
5 接続に使用する Wi-Fi を選択する。



6 アプリの指示に従い操作を続ける。

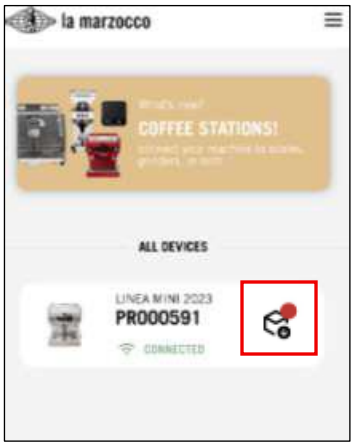


アプリ画面に接続するマシンが表示されたら、接続操作は完了です。



ファームウェアのアップデート

接続後、マシン本体のバージョンアップが必要な場合があります。登録したマシン名の右に以下のアイコンを表示して、バージョンアップが必要なことをお知らせします。



バージョンアップは、Wi-Fi 経由で実施されます。

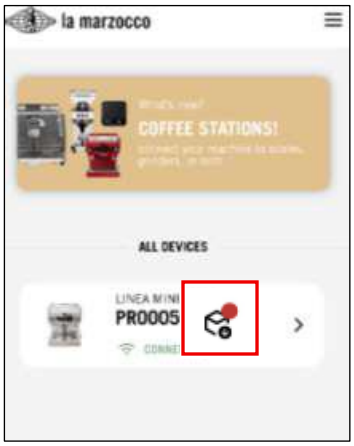
バージョンアップに必要な時間はネット環境により変わりますが、約 5 分～程度です。

ご注意

バージョンアップ中は、バージョンアップ以外の操作(コーヒー抽出など)はできません。

バージョンアップ中は、マシンの電源を切らないでください。

1 バージョンアップの実施を促すアイコンをタップする。



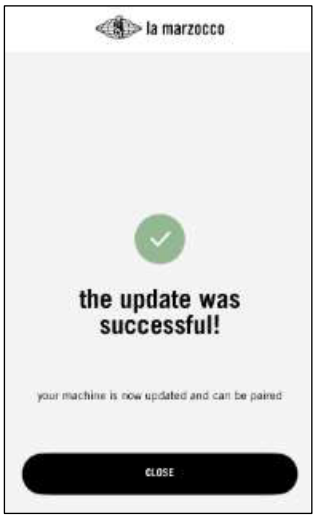
2 [UPDATE FIRMWARE]ボタンをタップする。



バージョンアップが開始されます。



以下の画面が表示されたらバージョンアップは完了です。

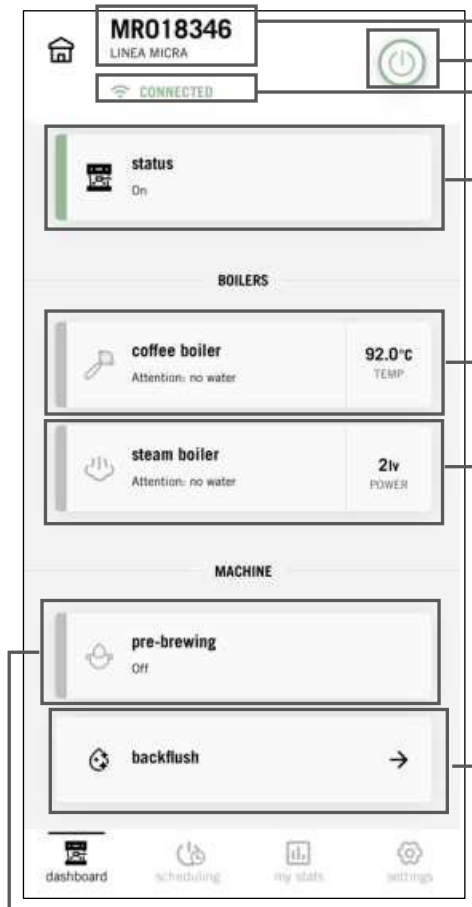


アプリで操作できること

アプリでできることを簡単に紹介します。
詳しい使用方法や説明はアプリのヘルプをご覧ください。

最初に表示される画面（dashboard 画面）

アプリを起動する最初に表示される画面です。この画面には接続中のマシンの情報が表示されます。またボイラー温度などマシンの基本的な設定を行うことができます。



接続中のマシンのシリアルナンバーと機種名

マシンの電源の ON/OFF

アプリとマシンの接続状態



マシンのスタンバイ状態を変更します。



コーヒーボイラーの温度を設定します。

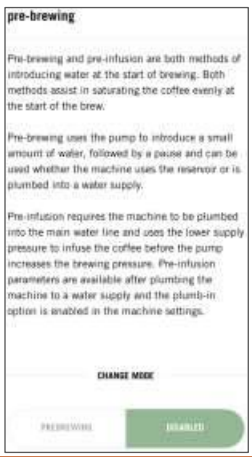
ご注意

設定温度が高すぎると沸騰状態になり蒸気が発生します。



スチームボイラーの温度を設定します。

蒸らしを設定します。





自動バックフラッシュを実行します。



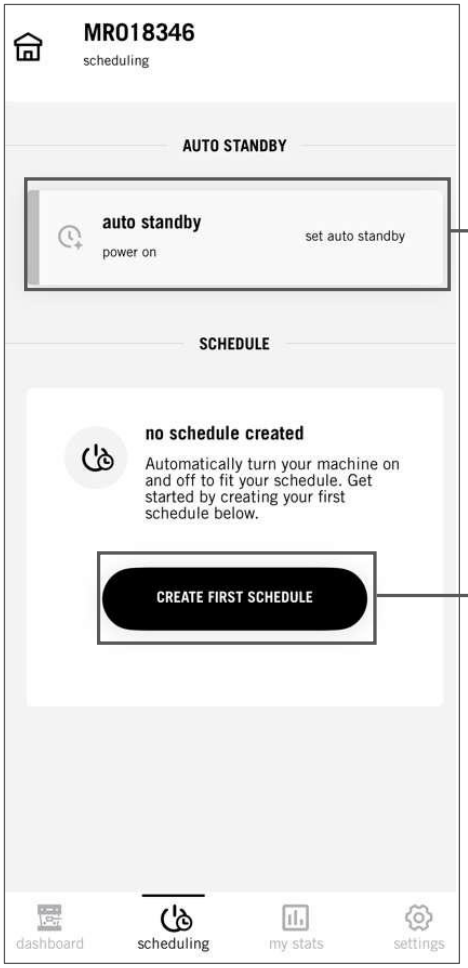


画面の切り替えかた

画面下の 4 個のアイコンで画面を切り替えることができます。
(左から)dashboard 画面(25 ページ)、scheduling 画面(26 ページ)、my stats 画面(27 ページ)、settings 画面(28 ページ)



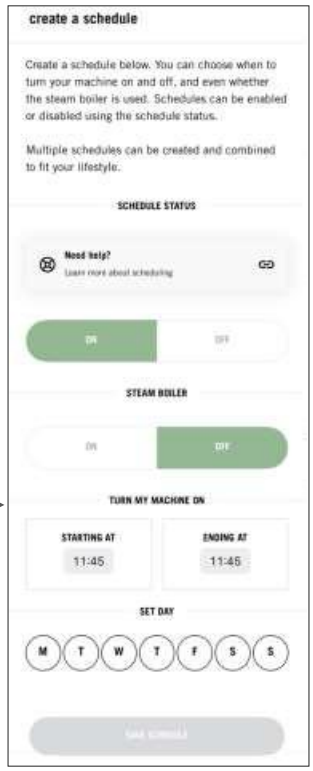
scheduling 画面でできること



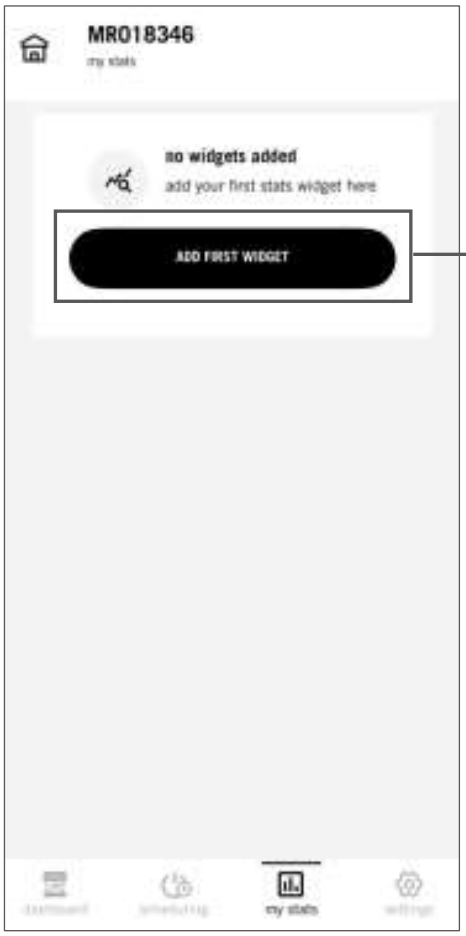


オートスタンバイを設定します。

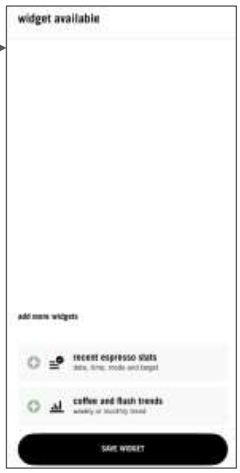
スケジュールを作成・変更します。



my stats 画面でできること



マシンカウンターを表示します。





settings 画面でできること



マシンの設定状態の確認および編集を行います。

- アカウント情報
- Wi-Fi 接続
- plumb-in(水道直結接続)※オプション
- 工場出荷時状態

表示例:Wi-Fi 接続



仕様

LA･MARZOCCO エスプレッソコーヒーマシンの主な仕様は以下のとおりです。

モデル名	Linea MICRA
外形寸法(mm)	幅 290 / 奥行 472 / 高さ 338
重量(乾燥重量)	19 kg
電源:消費電力	単相 100 V:50/60 Hz 1430 W
使用環境温度	5℃～35℃
ボイラー容量	コーヒー:0.2L、スチーム:1.6L
初動沸き上がり時間	約 15 分
電源コード有効長	1.5 m

仕様は、品質向上のため予告なしに変更されることがあります。

故障かな？と思ったら

故障のご依頼やお問い合わせをいただく前に、以下の点をチェックしてください。

症状	考えられる原因	対処
電源が入らない	マシン底面やコンセントの電源プラグが抜けている	電源プラグをしっかりと差し込んでください。
	メインスイッチが ON になっていない	メインスイッチを ON にしてください。
	ブレーカーが落ちている	ブレーカーが落ちた原因の確認と対処を行ってから、ブレーカーを入れてください
	電源コードが破損している	修理（交換）を依頼してください。 破損した電源コードを使い続けると、感電や火災のおそれがあります。
抽出が遅い	粉の挽目、粉の量が適切でない	粉の挽目が細かい、また量が多い可能性があります。適切な挽目と量の粉を使用してください。
	タンピング圧が適切でない	タンピングで粉を押し付ける力をやや弱くしてください。
	抽出圧力が適切でない	適切な抽出圧力は 7～9 bar です。抽出圧力計で確認してください。 適切な抽出圧力にならない場合は、修理を依頼してください。
	フィルターに汚れや目詰まりがある	フィルターを掃除してください。（13 ページ）
	その他	フィルターホルダーをセットしないで約 30 秒間お湯を出してください。出てくるお湯の量が 200 ml 以下の場合は、内部経路に詰まりがある可能性があります。修理を依頼してください。
抽出が速い	粉の挽目、粉の量が適切でない	粉の挽目が粗い、また量が少ない可能性があります。適切な挽目と量の粉を使用してください。
	タンピング圧が適切でない	タンピングで粉を押し付ける力をやや強くしてください。
	抽出圧力が適切でない	適切な抽出圧力は 7～9 bar です。抽出圧力計で確認してください。 適切な抽出圧力にならない場合は、修理を依頼してください。
	フィルターが破損している	フィルターを交換してください。（13 ページ）
カップに粉が入る[*1]	スパウトに粉が付着している	スパウトに付着している粉を取り除いてください。

症状	考えられる原因	対処
	フィルターが破損している	フィルターを交換してください。(13 ページ)
フィルターホルダーと本体のすき間から水が漏れる	フィルターの縁に粉が付着している	粉を取り除いてください。
	フィルターホルダーが適切にセットされていない。	フィルターホルダーを適切にセットししてください。(9 ページ) 粉量が多すぎる場合があります。粉量を減らして再セットしてください。
	パッキンが消耗劣化している	修理(交換)を依頼してください。
給水エラーが出る(給水タンクランプ(青色)が 1 秒間点滅→1 秒間消灯を繰り返す。)	給水タンクに水が入っていない	給水タンクに水を入れてください。(7 ページ)
	給水タンクが正しく装着されていない	ドリップトレーを外し、給水タンクを本体の奥まで正しく装着してください。
	使用している水が適切でない	水は浄水を使用してください。推奨浄水は以下のとおりです。 • 水の硬度:70 ppm 以上 100 ppm 未満 • pH 値:6.5～8.5 • 塩素濃度:30 mg/L 以下
	純水に近い水を使用している	純水に近い水は本機のセンサーでは検知できません。推奨浄水をお使いください。
マシン内部から蒸気音(シューシュー音)が出る*2	パッキンが消耗劣化している	ボイラー圧力が 1.0 bar 以上で蒸気音が出る場合はパッキンが消耗劣化している可能性があります。修理(交換)を依頼してください。
アプリの接続ができない	Wi-Fi の電波が弱い	Wi-Fi の電波強度を確認してください。電波環境が改善できたら、再度接続してください。
	アプリのバージョンが古い	アプリのバージョンが最新の状態か確認し、必要に応じてバージョンアップしてください。

*1 金属フィルターを使用しているため、微量の粉が混入しますが故障ではありません。混入量が明らかに多い場合は、原因と対処をご覧ください。

*2 マシン起動時はボイラー内部の余分な空気を排出するため、蒸気音が出ますが故障ではありません。起動後も蒸気音が出続ける場合は、原因と対処をご覧ください。

以上の確認と対応を行っても解決できない、または表以外の故障症状が出ている場合は、修理・製品サポートにお問い合わせください。

修理・製品サポートお問い合わせ先

製品保証書

型　番			シリアルNo.	
設置日	年　月　日		保証期間	設置日より1年間
お客様	店　舗　名			
	設置先住所	〒		
	連　絡　先			
販売者	名　前			
	住　所	〒		
	連　絡　先			

注意：上記記載の無いものは、当社設置作業記録を正とさせて頂きます。

保証内容

本製品の説明書、仕様書その他の当社が提供する資料の記載された注意事項その他の事項（以下「注意事項等」という。）に従って本製品を使用していたにもかかわらず、保証期間内に、本製品につき破損、故障その他の不具合（以下「破損等」という。）が生じたときは、当該製品につき修理対応を無償で行うものと致します。但し、免責事項に妥当する場合は保証対象外とし対応費用は、ご請求させて頂きます。

部品供給期間

販売終了後、ラッキーコーヒーマシン株式会社の規定に準ずる。

～免責事項～

1. 本製品の破損等が以下のいずれかの事由によって生じたときは、保証期間内であっても当社は、本書に基づく保証の義務を 負わない。
   (1) 取り扱い説明書の注意事項等に違反した使用方法によるトラブル
   (2) 当社指定の純正部品以外の部品使用、当社指定以外の第三者業者によるメンテナンス実施
   (3)自然素材原料（木材等）由来による色落ちやゆがみ 等
   (4) 水質、給排水、電気設備等の設置環境起因による稼働トラブル
   (5) 輸送・搬入時の衝撃や落下による損傷、設置後に当社に相談なく機器を移動した場合の損傷
   (6) 本件マシンの設置完了後、委託者立会いの下で確認しご了承をいただいた後に生じた外装の不備
   (7)火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変によるトラブル
   (8)車両、船舶等の乗り物に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (9)害虫・害獣によるトラブル
   (10)付属品等の消耗品が原因による破損、異常を認識した後に使用を継続したことによるトラブル
   (11)日本国外における使用によるトラブル
   (12) マシン取説記載の清掃不足が原因によるトラブル
   (13) 設置完了後のお客様都合による取り扱いの再説明及びメニュー変更の依頼
   (14) 本件マシン給水管又は給水関連器具からの水漏れ、排水管の異臭等水回りに関する異常
   (15)お客様が浄水器・浄水フィルターを自主交換したことに起因するトラブル
   (16)本件マシンの部品の紛失又は破損
2. 本書の内容が、当社の事前の書面による承諾なく購入時から変更された場合、当社は本書に基づく保証の義務を一切負わないものとする。
3. 本書に記載された事項を除き、本製品の使用によって顧客が被った損害について、当社は一切損害賠償責任を負わないものとする。ただし、当社のメンテナンスにおける重大な過失が検証された場合は、この限りでない。
4. 代替機の交換は本製品の修理が不可能であると当社が合理的に判断した場合に限り行うものとする。

メンテナンスサポート期間

本製品のメンテナンスサポート最新状況は当社ホームページにQRよりご確認お願いします。

ラッキーコーヒーマシン 株式会社

本社 〒658-0023　神戸市東灘区深江浜95番　TEL(078)451-8300

事業所については
こちらをご覧ください

26.11.RE